

# Mit TAMOYA Zeit und Kosten beim Versandprozess sparen

## Kundenprofil

**Unternehmen:** Freenet DLS GmbH  
[vormals mobilcom-debitel GmbH]

**Branche:** Telekommunikation

**Produkte:** Mobilfunkverträge,  
Smartphones, Tablets, Wearables &  
Zubehör, Internet, Energie, TV

**Mitarbeiter:** 3,660 (2022)

**Umsatz:** 2,56 Mrd. EUR (2022)\*

**Stammsitz:** Büdelsdorf, Germany

**Webseite:** <https://www.freenet-mobilfunk.de/>

\*Die Zahlen stammen aus dem  
Geschäftsbericht 2022 der freenet AG

## Warum NTT DATA Business Solutions?

- Investitionssicherheit durch Kompetenz der Mitarbeiter
- Gute Arbeitsatmosphäre zwischen den Key Usern des Unternehmens und den NTT DATA Business Solutions Beratern
- Umfassendes Know-how im Versanddienstleistermarkt



Das richtige Produkt mit dem richtigen Kunden in dem richtigen Moment zusammenzuführen für den Versand – das ist genau das, was die TAMOYA\* für uns leisten.

\*Redaktionelle Anpassung im Hinblick auf den geänderten Produktnamen

**Mike Mählmann**  
Prozesskoordinator, freenet Logistik GmbH

### Herausforderungen

- Großer Kundenstamm aus vielen Quellsystemen
- Hohes Sendungsvolumen
- Große Variabilität der Transportdienstleister
- Kundenzufriedenheit nur mit optimaler Logistik erreichbar

### Vorteile

- SAP®-Integration von KEP-Dienstleistern
- Vereinfachte Geschäftsprozesse mit KEP-Dienstleistern durch vollautomatischen, elektronischen Datenaustausch
- Transparente Darstellung des Versandprozesses im ERPSystem sowie Trackingmöglichkeit der Lieferung für den Kunden
- Monitoring und Kontrolle der Transportdienstleister in SAP

### Lösungen

- TAMOYA Carrier Integration
- TAMOYA Packing Station
- TAMOYA Scale Adapter